

# 欠费停水政策

## 决议号 2019-070

里约维斯塔 (RIO VISTA) 市市政委员会通过一项决议，该决议正式采纳了本市有关停水程序的政策，以符合《加利福尼亚停水保护法》。

鉴于，州长已于 2018 年 9 月 28 日签署了参议院 998 号法案，使之成为法律。该法案被编纂为《停水保护法》、《健康与安全法》第 116900 条及后续条款。

鉴于，《停水保护法》要求里约维斯塔市制定符合该法的政策。

因此，正如里约维斯塔市市政委员会所决定，市政委员会特此根据《加利福尼亚州停水保护法》正式通过关于停水程序的政策。

A. 里约维斯塔市的政策是根据《里约维斯塔市市政法规》第 13.04.078 条以及《加利福尼亚州健康与安全法》第 116906 条规定，采用以下延期付款和减免付款计划以及其他付款安排：

1. 延期付款或减免付款计划。

a. 延期付款计划。本市可以提供延期付款计划，前提是客户承诺遵守旨在使帐户在不少于两个计费周期内处于有效状态的付款计划。在任何情况下，还款期均不得超过十二 (12) 个月。

b. 减免付款计划。对于因财务困难而无力付款的客户，可以减少付费。客户表明他或她的家庭收入低于联邦贫困线的 200%，由此证明其因财务困难而无力付款。如果任何家庭成员目前享受以工代赈 (CalWORKS)、食物券 (CalFresh)、一般救助方案、加州医疗补助计划 (Medi-Cal)、补充社会保障收入/州补充支付计划或加州妇女、婴儿和儿童特别营养补充计划，或者客户声明其家庭年收入低于联邦贫困线的 200%，则该客户就可以证明其低于联邦贫困线的 200%。

c. 如果客户证明其庭收入低于联邦贫困线的 200%，则本市可以每 12 个月免除一次欠费帐单的利息费用。

2. 其他付款安排。本市可考虑将住宅供水服务客户的费用划分为每月等额付款，或本市财务总监和/或指定人员认为必要的其他替代付款安排，以免因个案情况给客户带来不必要的困难。

B. 里约维斯塔市的政策是提供申诉程序，允许客户对住宅供水服务费用帐单提出异议。居民可根据《里约维斯塔市市政法规》第 13.20.150 条规定的申诉程序就住宅供水服务费用帐单提出申诉。

C. 客户可致电 707-374-6451 转 1116 与里约维斯塔市公共工程总监联系，以讨论避免因欠费而被停水的方案。

D. 这项政策将在本市的网站上公布。

E. 本政策或第 009-2019 号法令中的任何规定的解释均不得与《加利福尼亚州健康与安全法》第 116900 条及后续条款中纳入的《停水保护法》相冲突。如果存在本市法规、政策或法案是否适用的问题，则以本法案的规定为准。

F. 如果客户欠费，可采用以下流程：

1. 如果本市给客户打电话联系，本市将主动向客户发送本市关于因欠费而停水的书面政策，并主动讨论本市的避免停水的选项，包括本政策和《健康与安全法》第 116908(a)(1)(B) 条中规定的选项。

2. 如果本市通过书面通知与客户联系，则应将该通知送到客户那里。如果供水服务所在物业的地址与客户的地址不同，则还必须将该通知寄送到供水服务所在物业的地址，收件人应为“居住者”。通知将包括客户的姓名和地址、欠费金额、为避免停水而应付费的日期、如何申请延期支付所欠金额的说明、如何申请进行帐单复审及申诉的说明，以及如何根据本市政策规定申请其他付款选项的说明。

3. 如果本市无法通过电话与客户取得联系，并且邮寄的书面通知因无法送达而被退回，本市将本着诚信的原则，到居民点进行走访，并在醒目位置张贴住户欠费即将停水的通知以及本市住户停水政策。

G. 里约维斯塔市将在其网站上报告住户年度欠费停水次数，并报告给州水资源控制委员会。

H. 里约维斯塔市将根据本政策以英语、加利福尼亚州民法典第 1632 条中所列语种以及百分之十 (10) 以上客户所讲的任何其他语种提供所有书面通知。

I. 尽管有本政策和适用的市政法规条款的规定，里约维斯塔市仍可因客户从事未经授权的行为而终止其供水服务。

本政策于 2019 年 12 月 3 日通过并执行。本人，里约维斯塔市书记官何塞·贾索 (JOSE JASSO)，特此证明，上述决议是在里约维斯塔市政委员会定期会议上通过的，并经以下唱名表决通过：

赞成： 市政委员会成员多克 (Dolk)、汉普顿 (Hampton) 和鲁斯 (Roos)、副市长  
科恩 (Cohn)  
以及市长科特 (Kott)

反对： 无

缺席： 无

弃权： 无

证明：

  
\_\_\_\_\_  
Jose Jasso, MMC, City Clerk



市政委员会成员、市政书记官何塞·贾索